

Conditions Générales d'Utilisation du Service de remises sur vos achats

Conditions en vigueur au 19 avril 2019.

Ce service gratuit est proposé aux collaborateurs des entités Carrefour en France porteurs de la Carte PASS MASTERCARD ou C-zam distribuées par CARREFOUR BANQUE, S.A au capital de 101 346 956,72 €, dont le siège social est situé au 1, Place Copernic - 91051 EVRY Cedex. RCS EVRY n°313 811515. N°ORIAS: 07 027 516 (www.orias.fr).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent entre l'Adhérent (ci-après Vous) au Programme de remises (ci-après le Programme) et Carrefour Banque (ci-après « Carrefour Banque ») le fonctionnement et les conditions d'utilisation du Programme que vous acceptez en adhérant à ce programme et en cliquant sur «j'accepte les CGU ».

1- Le Programme:

Le programme est ouvert uniquement aux collaborateurs des sociétés Carrefour situées en France titulaires d'une carte PASS MASTERCARD ou C-zam. L'adhésion au Programme est un préalable nécessaire avant de pouvoir accéder aux remises proposées par les partenaires présentés sur le site. Vous pourrez alors bénéficier d'une remise différée selon les modalités indiquées dans les conditions particulières de chaque offre.

Carrefour Banque se réserve la possibilité de refuser une adhésion au programme si vous disposez d'une Carte PASS MASTERCARD ou C-zam qui ne présenterait pas un fonctionnement normal.

2- Montant des remises :

Les remises varient en fonction des commerçants proposant les remises ; elles peuvent être modifiées à tout moment par les enseignes partenaires. A ce titre, nous vous invitons à consulter le détail des offres de manière régulière avant votre achat. Le calcul du montant des remises et leurs conditions sont fixés par chaque partenaire, aussi leurs conditions sont précisées dans les conditions particulières de chaque offre.

Aucune remise ne sera appliquée pour l'achat de cartes cadeaux auprès des enseignes partenaires du site.

3- Accès aux offres :

Dans la page « Mes Offres » de l'application ou site du Programme, sont rassemblés la liste des enseignes partenaires et les conditions d'obtention des remises. Par ce biais, vous pourrez notamment consulter en détail chaque partenaire, chaque offre et leurs conditions d'obtention de la remise (dates de validité de l'offre, pourcentage des remises, points de vente concernés, montant minimum d'achat, etc...).

Afin de bénéficier de ces offres, suivez les étapes suivantes :

- 1/ Recherchez votre boutique et activez la remise parmi les partenaires référencés sur le site.
- 2/ Opérez votre achat avec votre carte Pass en réglant au comptant ou à crédit renouvelable
- 3/ Votre remise est versée sur votre cagnotte.
- 4/ Dès 20€ sur votre cagnotte, vous pouvez demander le versement sur votre compte bancaire.

4- Informations importantes

4.1 L'activation de la remise dépend également du respect des conditions techniques afin de permettre l'enregistrement et l'activation de celle-ci. La remise ne pourra être enregistrée que si vous effectuez votre achat en suivant le lien de redirection à partir du site.

Les étapes sont les suivantes :

- 1- Avant d'opérer votre demande d'activation de remise vous devez vous assurer qu'aucune autre fenêtre du site de l'enseigne partenaire souhaité ne soit ouverte via votre navigateur.
- 2- Cliquez sur le bouton « activer remise », le site marchand s'ouvre alors.
- 3- Finalisez votre achat en réglant avec votre carte Pass

Afin que l'enregistrement de la remise soit effectif, vous ne devez pas interrompre votre démarche entre le clic d'activation de la remise et le clic de finalisation de l'achat. En cas de navigation sur un autre site ou d'ouverture d'un nouvel onglet, la remise ne serait pas enregistrée.

4.2 L'utilisation de proxy ou de tor permettant de tracer informatiquement une commande n'est pas autorisée dans le cadre de l'utilisation du programme. La connexion utilisée par l'adhérent ne doit pas être anonyme.

L'utilisation de ceux-ci par l'adhérent engendrera l'annulation de la remise.

4.3 Cookies : afin que la remise puisse être enregistrée, l'adhérent devra s'assurer que les cookies puissent être enregistrés via le navigateur utilisé lors de la demande de remise.

4.4 Aucun service ou logiciels tiers potentiellement bloquants ne doivent être activés. Le cas échéant, l'enregistrement de la remise ne pourra pas être réalisé.

L'absence de respect de ces étapes ne permettra pas d'établir la preuve de leur existence en cas de réclamations.

5- Modalités de fonctionnement de la cagnotte :

Chaque remise est cumulée dans une cagnotte.

- Dès que le montant de la cagnotte est supérieur à 20€ vous pouvez opérer une demande de versement de son montant sur votre compte bancaire. Celui-ci s'opèrera par virement bancaire.
- Les demandes de versement doivent intervenir entre le 1^{er} et le 10 du mois. Vous recevrez alors votre virement le 1^{er} du mois suivant.
- Avant votre première demande de versement de vos remises vous devrez compléter les informations nécessaires au traitement de votre demande et notamment à la réalisation de l'opération de virement dans la rubrique « Mon profil ».

-
Vous êtes le garant des informations communiquées. Aussi nous attirons votre attention quant à leurs nécessaires mises à jour en cas de changement.

6- Annulation des remises

La remise est liée à l'achat. Ainsi, en cas d'annulation de l'achat, la remise sera annulée et ne pourra pas être reversée à l'adhérent.

7- Manquement aux présentes conditions d'utilisation

Tout manquement aux présentes conditions d'utilisation, dont la gravité interviendrait aux torts exclusifs de l'adhérent, toute utilisation abusive ou frauduleuse ou tout tiers agissant pour le compte de l'adhérent, pourra entraîner de plein droit la désactivation de l'accès au Programme et/ou l'annulation des remises cognottées et/ou l'annulation de leur versement.

Toutes remises perçues en violation des présentes conditions seront soumises à remboursement dès lors qu'il aura été établi leur caractère frauduleux ou abusif, sauf éléments de preuves contraires apportés par l'adhérent.

8- Modifications des informations personnelles

Seul l'adhérent peut accéder ou apporter des modifications aux informations le concernant dans son espace adhérent ».

9- Modification des offres / du Programme

Le programme pourra être modifié ou supprimé à tout moment, sous réserve d'en informer les adhérents en respectant un préavis d'un mois.

Les montants des remises pourront être modifiées à tout moment et sans préavis ni information préalable. A ce titre, il est conseillé à l'adhérent de prendre connaissance de l'offre du marchand dont il souhaite bénéficier avant chaque achat auprès de ce dernier.

10- Réclamations éventuelles

Toute réclamation effectuée au-delà d'une période de 90 jours à compter de l'activation de la remise ou de la demande de versement ne sera pas être prise en compte.

Pour toute réclamation concernant l'acquisition ou le versement des remises, il convient d'utiliser les contacts suivants :

- Service.clients@carrefour-cashback.fr

Il est précisé que les données transmises dans le cadre de la réclamation de l'adhérent seront conservées par Carrefour Banque pendant la durée de prescription légale applicable.

En cas de réclamation portant sur une remise non tracée dans la cagnotte de l'adhérent ou non pris en compte, l'adhérent aura la possibilité d'opérer une réclamation via le formulaire mis à sa disposition dans son espace adhérent.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis au tribunal compétent désigné par le Code de Procédure Civile.

11- Protection des données personnelles

Par qui ce programme vous est-il proposé ?

Le Programme de remises, valable en France, est un programme proposé par Carrefour Banque, responsable du traitement.

Délégué à la Protection des Données Personnelles : Au sein du groupe Carrefour, les responsables du traitement ont désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter pour toutes questions relatives au traitement de vos données personnelles dans le cadre du Programme de remises: Carrefour - Délégué à la Protection des données personnelles – 93 avenue de Paris – CS 15015 – 91 342 Massy Cedex.

Pour quelles finalités collectons-nous vos données ?

Le Programme est accessible via le présent site depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone mobile.

Les données issues de l'utilisation de ce Programme peuvent être utilisées pour différentes finalités listées ci-après et détaillées ci-dessous :

- La gestion du Programme
- La gestion de la relation clients,
- La réalisation d'opérations de prospection commerciale ou des études destinées à améliorer la connaissance client et les services que le groupe Carrefour peut proposer à ses clients,

- La réalisation d'opérations techniques liées aux finalités décrites
- La réalisation des échanges de données nécessaires pour vous permettre de bénéficier du Programme et lors de votre règlement avec votre carte Pass ou C-Zam

En premier lieu, elles sont utilisées à des fins de gestion du Programme et permettre de suivre sa bonne exécution afin que vous puissiez :

- bénéficier des remises du programme soit l'acquisition et le versement des montants cumulés sur votre compte bancaire ;
- de disposer d'un accès personnel à partir du présent site permettant de consulter vos données, le montant de votre cagnotte, alimenter la cagnotte et procéder au versement de celle-ci sur votre compte bancaire

Enfin, vos données sont susceptibles d'être utilisées pour la réalisation d'opérations techniques liées aux traitements de vos données personnelles, pour les besoins des finalités énoncées aux présentes. Cela inclut :

- les opérations techniques, organisationnelles ou de cybersécurité liées à la détection d'anomalie et à la sécurisation de vos données ainsi que des systèmes d'information à partir desquels vos données sont traitées.

Pourquoi les traitements de vos données à caractère personnel ont-ils lieu ?

Vos données pourront faire l'objet d'un traitement pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes :

- parce que cela est nécessaire pour exécuter les conditions d'utilisation du Programme qui nous lie, d'un site internet. En particulier, il ne sera pas possible au Programme de personnaliser ses offres, services, contenus, publicités ciblées en fonction de votre profil et tel que nous l'indiquons dans nos engagements, si nous ne pouvons pas analyser vos données collectées via le Programme et les services auxquels vous avez accès via les identifiants personnels.
- dans le cadre de l'accord que nous pourrions vous demander,
- dans le respect des intérêts, libertés et droits fondamentaux des adhérents au Programme, parce que cela est nécessaire pour nous permettre à nous ou à nos partenaires de poursuivre des intérêts légitimes tels que fidéliser notre clientèle, gérer de manière optimale notre relation avec nos clients, mieux les connaître et promouvoir auprès d'eux nos produits et services ou encore lutter contre la fraude et assurer notre défense en cas de contentieux.

Quelles données collectons-nous ?

Les données traitées dans le cadre du Programme sont issues :

- de votre inscription : données figurant sur le bulletin d'adhésion telles que vos données d'identification et/ ou coordonnées. ;
- de l'utilisation de votre Carte Pass ou C-zam lors de vos achats, qu'ils soient effectués lors d'un passage en caisse dans les enseignes partenaires : données permettant de vous identifier, celles relatives aux achats, aux lieux et moments de commande et

d'achat, à votre parcours de navigation sur le site, aux dates et horaires de consultation du site, données de localisation ;

- de l'utilisation de votre programme ou de ses identifiants pour accéder à tels que par exemple le compte personnel en ligne: données d'identification, coordonnées,;

Les données ne sont pas accessibles au public.

Les données peuvent être directement collectées auprès de vous-même ou via l'utilisation du Programme.

Les données collectées sont indispensables pour permettre à Carrefour Banque, à ses prestataires et/ou partenaires de poursuivre les finalités décrites dans les présentes et notamment pour vous permettre de bénéficier des différents avantages liés au Programme, pour nous permettre de mieux vous connaître et interagir avec vous, ou pour vous adresser, nous ou les enseignes partenaires et sous réserve de la collecte des consentements légaux, des contenus adaptés à votre profil et à vos centres d'intérêt.

Qui est susceptible d'accéder à vos données ?

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, vos données pourront être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- les personnes habilitées des services concernés au sein de Carrefour Banque (ex: services en charge du marketing, des études et analyses, du service clients, du contentieux, des affaires comptables et fiscales ou de l'informatique et de la sécurité des systèmes d'informations) ;
- les prestataires et sous-traitants de Carrefour Banque (ex: prestataires informatiques, prestataires intervenant dans le secteur de la publicité) ;
- les autorités administratives ou judiciaires, le cas échéant.

Limitation de la durée d'utilisation de vos données

Les données collectées vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus, augmentée du délai de la prescription légale applicable.

A titre d'exemple, les données peuvent être conservées pendant :

- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Ainsi, à titre principal, vos données de compte (inscription) seront conservées pendant toute la durée de votre adhésion afin de pouvoir gérer votre participation au Programme. Elles pourront ensuite être conservées et traitées pendant 3 ans suivant le dernier contact de votre part, pour nous permettre de vous adresser des sollicitations commerciales.

Enfin, en cas d'exercice de leurs droits par les personnes concernées, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant les délais de prescription légale applicables, soit pendant une période maximale de 3 ans.

Mesures de sécurité

Les sociétés du Groupe Carrefour prennent, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les sociétés du Groupe Carrefour choisissent des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en terme de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux des sociétés du Groupe Carrefour.

Vos droits

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit à l'information. Vous bénéficiez également du droit d'accès, de rectification, d'effacement lié aux données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Il est ici précisé qu'au titre du droit d'accès, Carrefour Banque pourra demander le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire des données à celle qui vous sera communiquée.

Vous disposez également d'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement et d'un droit à la portabilité des données que vous avez pu fournir, qui trouveront à s'appliquer dans certains cas. Par ailleurs, vous pouvez demander à exercer votre droit d'opposition pour motif pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement y compris le profilage. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, Carrefour Banque cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Vous pouvez également vous opposer pour tout traitement lié à la prospection (y compris le profilage lié à une telle prospection), ou retirer votre consentement à tout moment, pour les cas où celui-ci vous aurait été demandé (le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement)

Carrefour Banque souhaite vous informer que le non renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des conditions d'utilisation du Programme et que vos demandes au titre de l'exercice des droits seront conservées à des fins de suivi.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'écrire à « *Carrefour Banque* Carrefour Banque - Service Relations Client - TSA 74116 77026 Melun cedex » en nous indiquant votre nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans les meilleurs délais
Nous vous informons par ailleurs de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », gérée par Opposetel, sur laquelle vous pouvez vous inscrire gratuitement ici : <https://conso.bloctel.fr/>.

Dans l'hypothèse où nous ne parviendrions pas à répondre à vos demandes d'une manière qui vous satisfasse, vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en France:

La CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22.